

ETICKÝ KODEX

společnosti Profidebt, s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Účelem Etického kodexu společnosti Profidebt, s.r.o. je především vymezení etických norem a zásad jednání společnosti ve vztahu vůči vnějšímu prostředí a stanovení žádoucích standardů a pravidel chování jejích zaměstnanců a třetích subjektů – inkasních pracovníků – spolupracujících se společností na základě uzavřené mandátní smlouvy.



II. Obecné zásady chování společnosti Profidebt, s.r.o.

- Společnost respektuje dobré mravy a pravidla hospodářské soutěže.
- Společnost při všech svých operacích dodržuje soubor základních hodnot a přístupů k podnikání.
- Společnost si je vědoma všech svých závazků vůči subjektům, s nimiž přichází do styku, tj. k akcionářům, zaměstnancům, zákazníkům, konkurentům a širší veřejnosti.
- Společnost vychází z toho, že čestnost vůči zákazníkům je předpokladem úspěšného a trvalého obchodního vztahu.
- Veškerá reklama je vedena pravdivě, v souladu s pravidly hospodářské soutěže a bez prvků klamavé reklamy. Toto pravidlo je platné i pro srovnání vlastní služby se službami jiných firem podnikajících v oblasti vymáhání pohledávek.
- Pověst společnosti a důvěra všech zainteresovaných patří k nejdůležitějším zdrojům, kterými společnost disponuje. Jejich ochrana patří k nejdůležitějším úkolům každého zaměstnance.
- Při všech svých činnostech společnost vyžaduje dodržování nejvyšších etických standardů a dbá na jejich důsledné dodržování. Dodržování etických norem je průběžně sledováno.
- Účetní zprávy společnosti jsou pravdivé a přesné.



III. Vztah mezi společností Profidebt, s.r.o., zaměstnanci a inkasními pracovníky

Zaměstnanci společnosti a inkasní pracovníci se při své činnosti řídí následujícími etickými a právními normami a společnost dbá na jejich dodržování. Řídí se zejména těmito pravidly:

- Vykonávají svou práci čestně, ve shodě s právním řádem České republiky a vnitřními normami společnosti (Profidebt, s.r.o.).
- Řádně a svědomitě reprezentují společnost.
- Vyvarují se všech činností, které vytvářejí konflikt jejich vlastních zájmů se zájmy společnosti.
- Postupují vždy tak, aby nepoškodili zájmy společnosti a její dobré jméno.
- V zájmu zvyšování svých profesních znalostí a dovedností soustavně pečují o své vzdělávání.
- Zachovávají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli ze své činnosti pro společnost. Jejich konání musí být plně v souladu s požadavky, které jsou obsaženy v zákonech, zejména v zákoně o ochraně osobních údajů. Při komunikaci se třetími osobami zachovávají nejvyšší míru opatrnosti a nesdělují nic, co by mohlo vést k porušení tohoto zákona.
- Při jednání s dlužníky mají zakázáno chovat se způsobem, který by odporoval základní listině práv a osobních svobod.
- V rámci výkonu vymáhání pohledávek mají přísný zákaz provádění následujících činností:
 - používání násilí nebo jiných kriminálních praktik, které fyzicky obtěžují osoby dlužníků, jejich pověst nebo ničí jejich majetek;



- užívání obscénních, zprofanovaných nebo hrubých jazykových výrazů;
- naléhání na děti dlužníků za účelem zjištění informací souvisejících s nesplácenou pohledávkou;
- zveřejnění seznamu dlužníků, kteří odmítají zaplatit svůj dluh;
- podání inzerátu na prodej jakéhokoliv dluhu za účelem jeho zaplacení;
- telefonování dlužníkovi bez uvedení jména volajícího;
- nahrávání telefonického rozhovoru s dlužníkem bez předchozího upozornění dlužníka;
- vylepování nebo jiný způsob veřejného umístění písemné výzvy k zaplacení dlužné částky;
- při korespondenci nesmí být žádný z dopisů označen tak, že budí dojem, že se jedná o korespondenci spojenou s vymáháním pohledávky.

IV. Vztah společnosti k vlastním zaměstnancům

- Vztahy k zaměstnancům jsou založeny na úctě k důstojnosti každého člověka.
- Společnost přijímá a povyšuje zaměstnance na základě jejich způsobilosti pro danou práci, bez rasové, náboženské a národnostní diskriminace, bez ohledu na barvu pleti, pohlaví, věk, stav nebo nezpůsobilost, která se nevztahuje k pracovním úkolům.
- Společnost se snaží poskytovat zaměstnancům pro ně přiměřené zaměstnání, provádí proto zodpovědně nábor a informuje zaměstnance, nakolik je to možné, o jejich profesních vyhlídkách.
- Jako projev uznání podílu jednotlivých zaměstnanců na vytváření společného úspěchu společnost provádí spravedlivou politiku odměn a politiku personálně organizační.
- Společnost povzbuzuje zaměstnance všech úrovní při rozvíjení jejich dovedností potřebných pro zaměstnání, pomáhá jim při tom a sama pečuje o jejich profesionální rozvoj.
- Společnost vysvětluje cíl svých aktivit a význam jednotlivých prací, podporuje vzájemnou komunikaci a zajímá zaměstnance na zlepšování jejich práce i výkonu firmy jako celku.
- Společnost netoleruje žádné sexuální, fyzické nebo psychické obtěžování zaměstnanců.

V Pardubicích 26. března 2005